



MEDIATION

KONFLIKTE KONSTRUKTIV LÖSEN



RECHT AN IHRER SEITE

Ein Produkt der ERGO



KONFLIKTE GEHÖREN ZUM LEBEN

Im Leben läuft nicht immer alles reibungslos. Selbst wer Streit aus dem Weg gehen möchte, kann in einen Konflikt hineingezogen werden. Denn es gibt Situationen, die jeden unerwartet treffen können:

- Für den einen gehört Musik zum Lebensgefühl. Für den Nachbarn ist sie unerträglicher Lärm – und er will dies nicht länger hinnehmen.
- Der Käufer beschwert sich über die Qualität der gelieferten Ware. Der Verkäufer erkennt keinen Mangel und weigert sich, die Ware auszutauschen oder den Kaufpreis zu erstatten.
- Der Mieter hält die Nebenkostenabrechnung für überhöht und weigert sich, die Nachzahlung zu leisten. Der Vermieter hält die Abrechnung für korrekt und besteht auf vollständiger Bezahlung.
- Der Mitarbeiter stellt einen Urlaubsantrag. Sein Chef genehmigt diesen nicht.
- Ehepartner trennen sich. Sie streiten um das Sorgerecht für die Kinder sowie um Hab und Gut.

Diese oder ähnliche Situationen sind für beide Seiten sehr belastend. Das Dilemma: Einerseits will jeder sein Recht bekommen, andererseits soll eine juristische Auseinandersetzung vermieden werden. Was also tun, wenn jeder auf seiner Meinung beharrt?

Die Lösung: Mediation.

Mediation ist ein bewährtes freiwilliges Verfahren zur außergerichtlichen Klärung von Konflikten.



VORTEILE DER MEDIATION

Mediation hat viele entscheidende Vorteile:

- Die Konfliktlösung kann schnell und zeitnah erfolgen.
- Die Gespräche finden vertraulich statt.
- Die Parteien lösen ihren Konflikt selbst und in eigener Verantwortung.
- Die Konfliktlösung berücksichtigt die individuellen Interessen und Bedürfnisse der Parteien.
- Der Konflikt wird umfassend und nachhaltig geklärt.
- Bei einer erfolgreichen Mediation gibt es nur Gewinner.



KONFLIKTE KLÄREN – NICHT STREITEN

Konflikte sind komplex und facettenreich, egal ob der Streit plötzlich ausbricht oder schon seit Langem schwelt. Meist haben Konflikte neben dem sachlichen Kern auch einen emotionalen Hintergrund: Enttäuschung und Verärgerung über das Verhalten des anderen sowie Unverständnis für Forderungen „der anderen Seite“. Dies erschwert es, aufeinander zuzugehen und den Konflikt zu lösen. Im schlimmsten Fall eskalieren die Probleme.

Hier kann die Mediation helfen:

Als Außenstehender hilft der Mediator den Beteiligten, wieder ins Gespräch zu kommen. Als Konfliktspezialist ist er geschult im Umgang mit schwierigen Situationen.

Im Rahmen der Mediation werden die eigentlichen Probleme, die hinter dem Konflikt stehen, analysiert und aufgearbeitet. Ohne Zeitdruck tauschen die Parteien ihre Standpunkte aus. Auch die emotionalen Hintergründe, die zum Streit geführt haben, kommen zur Sprache. Häufig löst dieser Kommunikationsprozess verhärtete Fronten. Das gegenseitige Verständnis für die Situation und die Sichtweise des anderen wächst. Für die Beteiligten eröffnet sich so die Chance, miteinander eine einvernehmliche und verbindliche Lösung zu finden.

Ziel der Mediation ist eine dauerhafte, verbindliche Vereinbarung, die die individuellen Interessen und Bedürfnisse aller Beteiligten berücksichtigt.



ABLAUF DER MEDIATION

Mediation hat als professionelles und strukturiertes Verfahren eine klare Vorgehensweise:

Zunächst klärt der Mediator mit den Beteiligten, ob und unter welchen Rahmenbedingungen die Mediation durchgeführt wird. Sind sich alle einig, werden die Themen gesammelt, die den Konfliktparteien wichtig sind und besprochen werden sollen. Anschließend erhält jeder die Möglichkeit, seine Sichtweise des Konfliktes darzustellen. Mit Unterstützung des Mediators werden die jeweils eigenen Anliegen und Vorstellungen rund um den Konflikt herausgearbeitet. Danach entwickeln die Beteiligten eine für alle Seiten tragfähige Lösung. Diese wird schriftlich festgehalten.

UNTERSCHIED ZUM GERICHTSVERFAHREN

In einem Gerichtsverfahren entscheidet der Richter oder schlägt einen Kompromiss vor. In der Mediation erarbeiten die Beteiligten ihre eigene Lösung. Der Mediator unterstützt die Parteien hierbei, er entscheidet jedoch nicht.

Das Gerichtsverfahren wird vom Gericht bestimmt. Die Teilnahme an der Mediation ist für die Beteiligten freiwillig. Sie bestimmen selbst Inhalt, Zeitpunkt und Umfang des Verfahrens.

Eine Gerichtsverhandlung ist grundsätzlich öffentlich. Das Mediationsverfahren findet in einem vertraulichen Rahmen statt. Es ist nicht öffentlich.



UNSER SERVICE FÜR ALLES, WAS RECHT IST

Wir wollen, dass Sie Ihr Recht bekommen. Dafür stehen wir Ihnen mit umfangreichen Leistungen zur Seite. Zum Beispiel mit anwaltlicher Rechtsberatung am Telefon. Mit Mediation als Alternative zur gerichtlichen Auseinandersetzung. Oder mit der Empfehlung eines spezialisierten Rechtsanwalts in Ihrer Nähe.

D.A.S. – seit 1928 stehen diese drei Buchstaben für Kompetenz und Qualität im Rechtsschutz. Heute kommen die D.A.S. Rechtsschutzprodukte von der ERGO Versicherung AG. Die D.A.S. Rechtsschutz Leistungs-GmbH – kurz: D.A.S. Service – ist zentraler Ansprechpartner rund um alle Rechtsschutzleistungen. Beide gehören zur ERGO Versicherungsgruppe.

SIE HABEN NOCH FRAGEN UND ANREGUNGEN?

Der D.A.S. Service steht Ihnen gern unter der folgenden Direktwahl zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Tel 0800 327 327 1
(gebührenfrei)

Weitere Informationen zur Mediation erhalten Sie auch unter www.das-rechtsportal.de

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen. Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, Victoriaplatz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter www.ergo.de/info informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.